



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

**Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de  
Acesso à informação – LAI nº 12.527/2011**

Atendimentos realizados no ano de **2022**, através dos canais de atendimento (Central de Atendimento ao Cidadão/e-SIC e Ouvidoria Geral) da Assembleia Legislativa do Paraná, bem como, o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



SOLICITAÇÃO	50	42,74%
RECLAMAÇÃO	13	11,11%
DENÚNCIA	3	2,56%
ELOGIO	0	0,00%
ACESSO À INFORMAÇÃO	44	37,61%
SUGESTÃO	7	5,98%

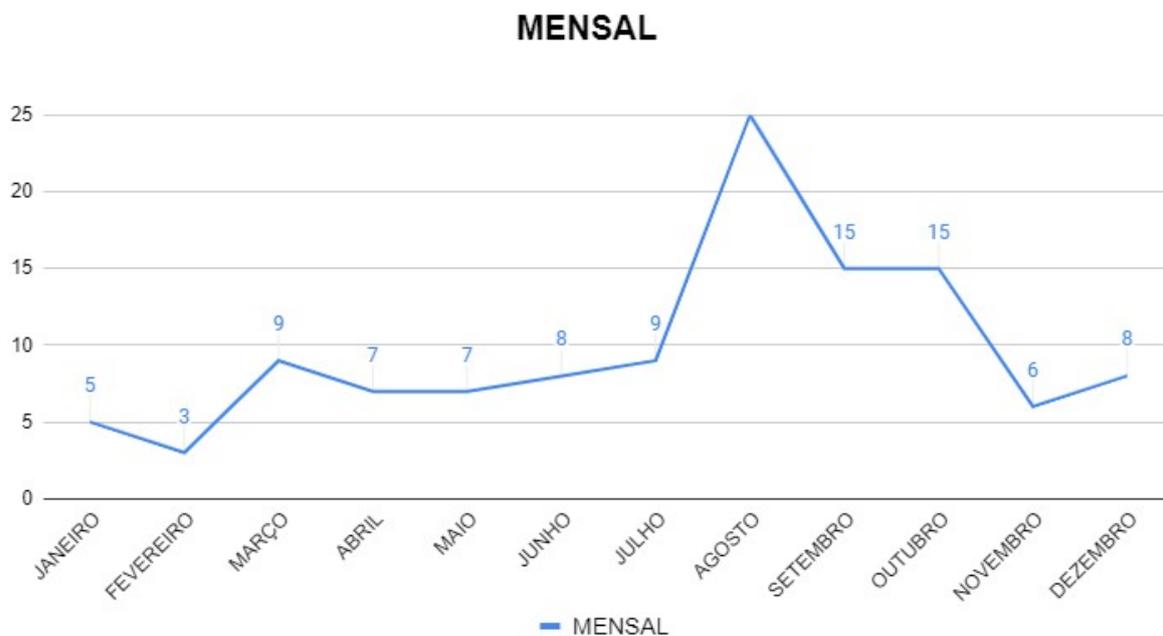
Total consolidado de **117** pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2022.



# Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

## Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Em análise mensal, temos os seguintes registros:



JANEIRO	5	4,27%
FEVEREIRO	3	2,56%
MARÇO	9	7,69%
ABRIL	7	5,98%
MAIO	7	5,98%
JUNHO	8	6,84%
JULHO	9	7,69%
AGOSTO	25	21,37%
SETEMBRO	15	12,82%
OUTUBRO	15	12,82%
NOVEMBRO	6	5,13%
DEZEMBRO	8	6,84%



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2022** encerrou com os seguintes resultados:

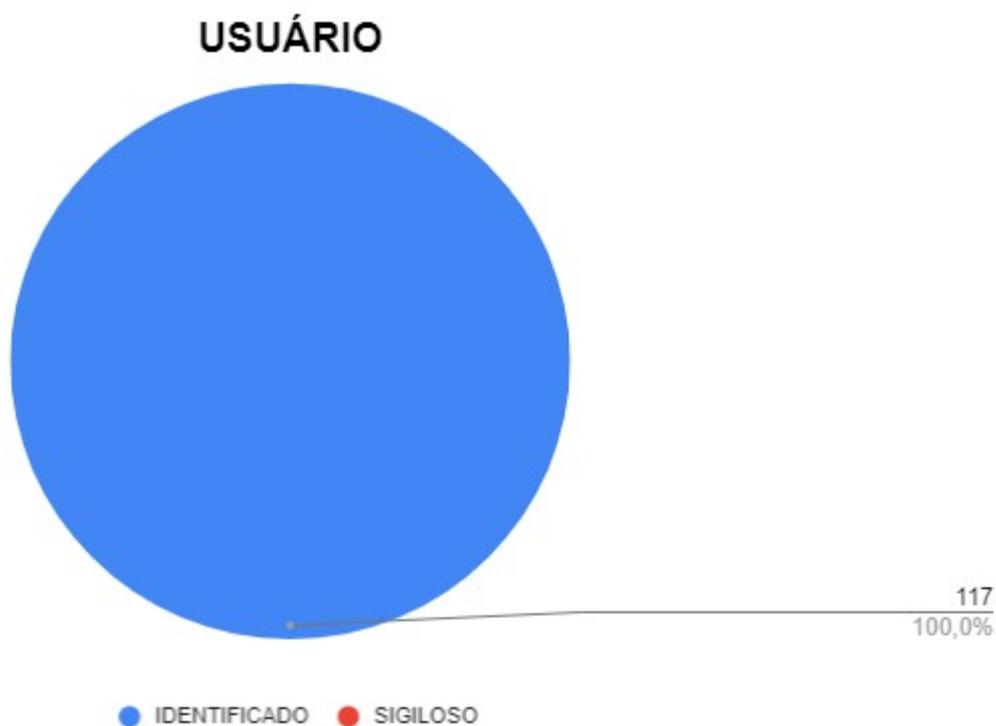


DEFERIDO	<b>52</b>	<b>44,44%</b>
DEFERIDO PARCIALMENTE	<b>23</b>	<b>19,66%</b>
INDEFERIDO EM RAZÃO DE SIGILO PREVISTO NA LEGISLAÇÃO	<b>1</b>	<b>0,85%</b>
INDEFERIDO POR OUTRAS RAZÕES	<b>41</b>	<b>35,04%</b>



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Em relação às informações dos usuários do serviço, a sua totalidade foi realizada de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, atualmente disponibilizamos a opção do pedido ser feito de maneira sigilosa:



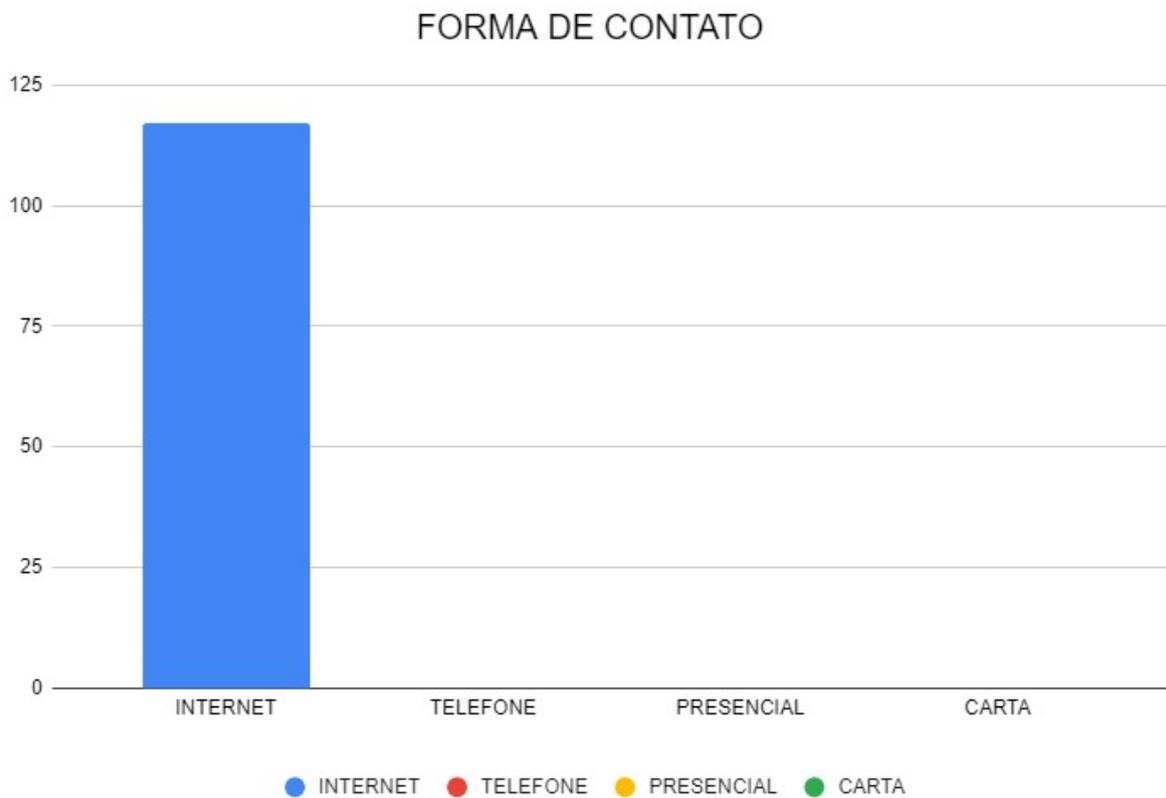
IDENTIFICADO	117	100,00%
SIGILOSO	0	0,00%



## Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

O gráfico a seguir mostra a forma de contato mais utilizada pelos usuários, conforme os atendimentos registrados pelos canais de atendimento:



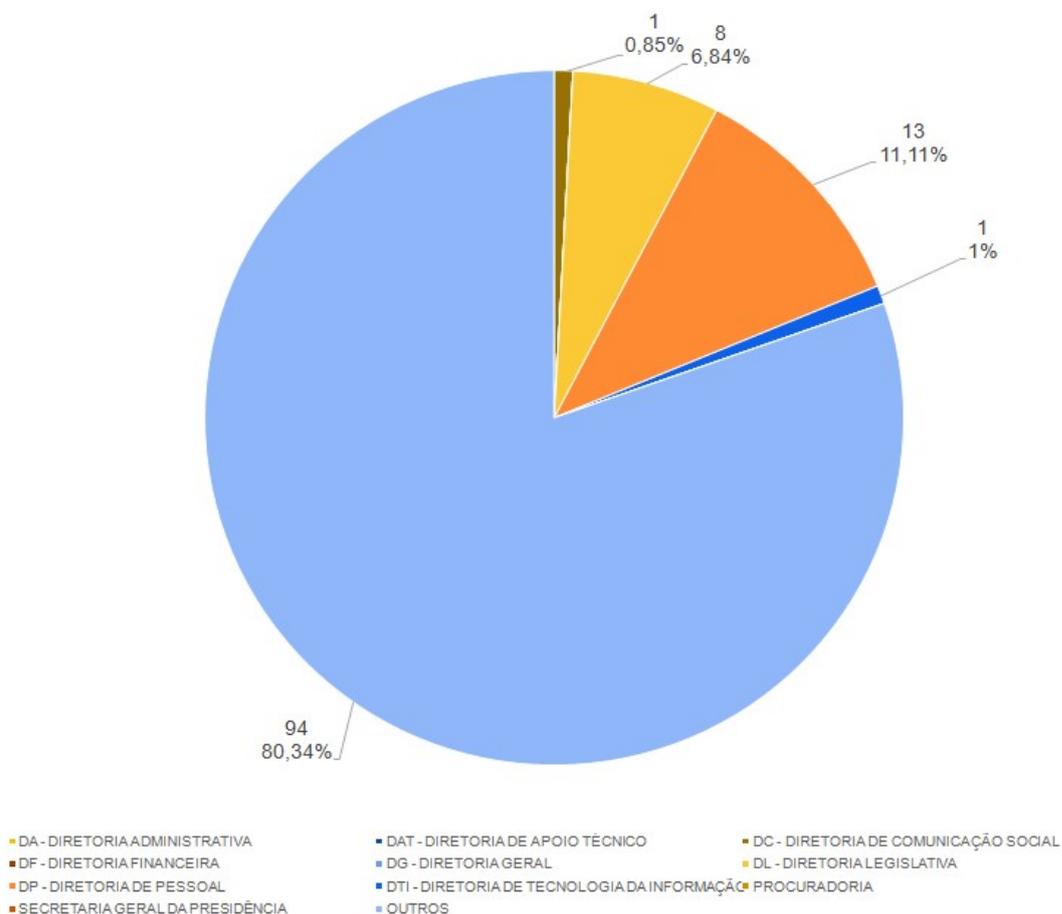
INTERNET	117	100,00%
TELEFONE	0	0,00%
PRESENCIAL	0	0,00%
CARTA	0	0,00%



# Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

## Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

O gráfico a seguir apresenta as unidades mais demandadas ao longo do ano de 2022:





Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

CONTROLADORIA	0	0,00%
DA - DIRETORIA ADMINISTRATIVA	0	0,00%
DAP - DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA AO PLENÁRIO	0	0,00%
DAT - DIRETORIA DE APOIO TÉCNICO	0	0,00%
DC - DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0,85%
DF - DIRETORIA FINANCEIRA	0	0,00%
DG - DIRETORIA GERAL	0	0,00%
DL - DIRETORIA LEGISLATIVA	8	6,84%
DP - DIRETORIA DE PESSOAL	13	11,11%
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	0,85%
PROCURADORIA	0	0,00%
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA	0	0,00%
OUTROS	94	80,34%

MAIO DE 2024

OUVIDORIA GERAL/e-SIC

**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO PARANÁ**