



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

**Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de
Acesso à informação – LAI nº 12.527/2011**

Atendimentos realizados no ano de **2021**, através dos canais de atendimento (Central de Atendimento ao Cidadão/e-SIC e Ouvidoria Geral) da Assembleia Legislativa do Paraná, bem como, o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



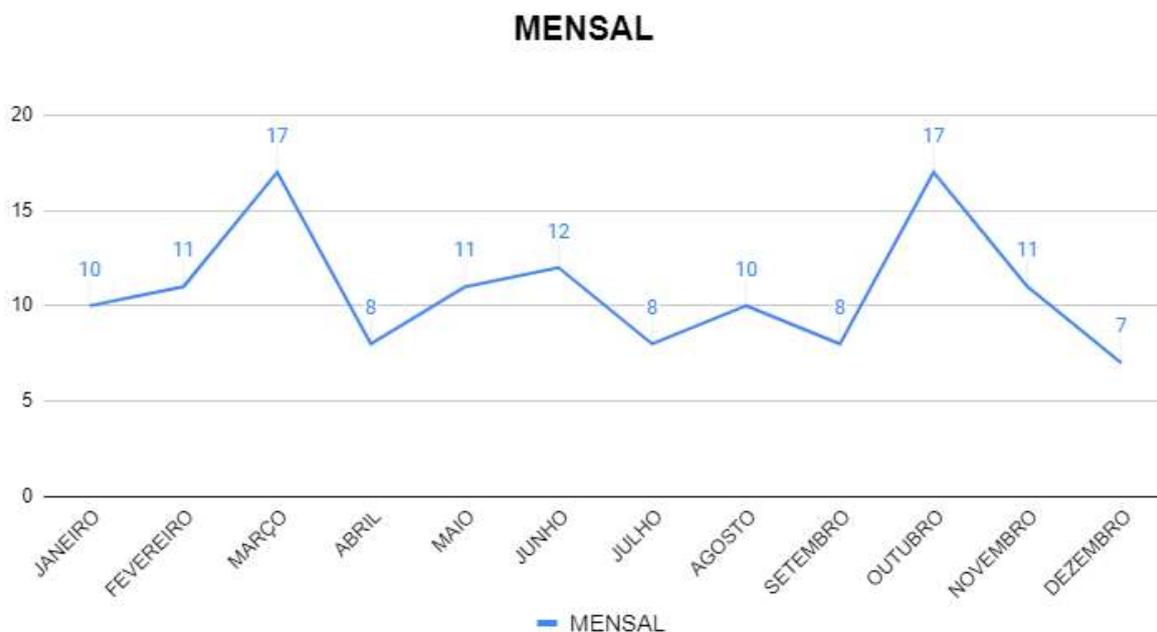
| | | |
|---------------------|----|--------|
| SOLICITAÇÃO | 71 | 54,62% |
| RECLAMAÇÃO | 13 | 10,00% |
| DENÚNCIA | 4 | 3,08% |
| ELOGIO | 0 | 0,00% |
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 32 | 24,62% |
| SUGESTÃO | 10 | 7,69% |

Total consolidado de **130** pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2021.



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Em análise mensal, temos os seguintes registros:



| | | |
|-----------|----|--------|
| JANEIRO | 10 | 7,69% |
| FEVEREIRO | 11 | 8,46% |
| MARÇO | 17 | 13,08% |
| ABRIL | 8 | 6,15% |
| MAIO | 11 | 8,46% |
| JUNHO | 12 | 9,23% |
| JULHO | 8 | 6,15% |
| AGOSTO | 10 | 7,69% |
| SETEMBRO | 8 | 6,15% |
| OUTUBRO | 17 | 13,08% |
| NOVEMBRO | 11 | 8,46% |
| DEZEMBRO | 7 | 5,38% |



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2021** encerrou com os seguintes resultados:

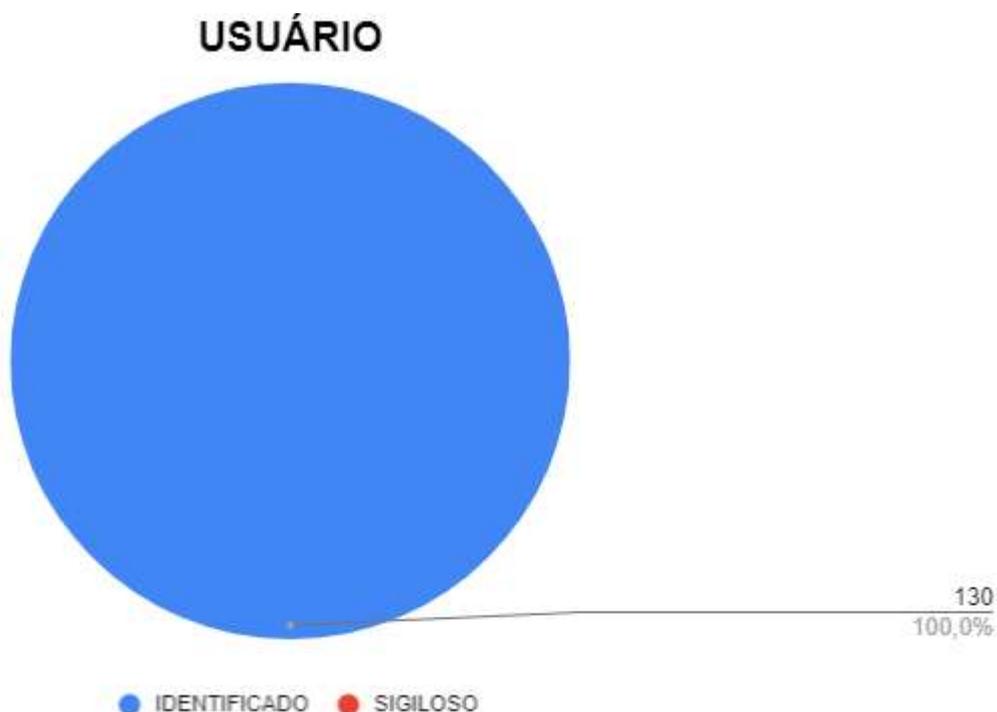


| | | |
|--|-----------|---------------|
| DEFERIDO | 60 | 46,15% |
| DEFERIDO PARCIALMENTE | 15 | 11,54% |
| INDEFERIDO EM RAZÃO DE SIGILO PREVISTO NA LEGISLAÇÃO | 0 | 0,00% |
| INDEFERIDO POR OUTRAS RAZÕES | 55 | 42,31% |



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Em relação às informações dos usuários do serviço, a sua totalidade foi realizada de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, atualmente disponibilizamos a opção do pedido ser feito de maneira sigilosa:

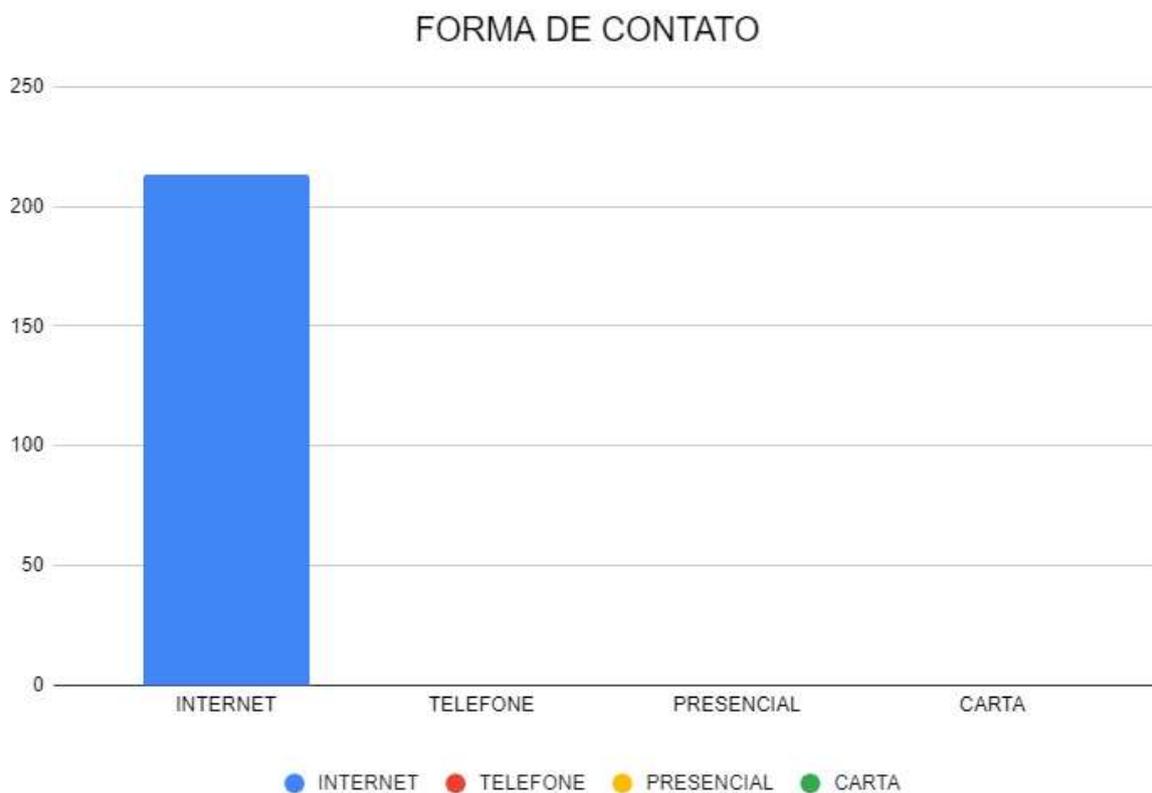


| | | |
|--------------|-----|---------|
| IDENTIFICADO | 130 | 100,00% |
| SIGILOSO | 0 | 0,00% |



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

O gráfico a seguir mostra a forma de contato mais utilizada pelos usuários, conforme os atendimentos registrados pelos canais de atendimento:



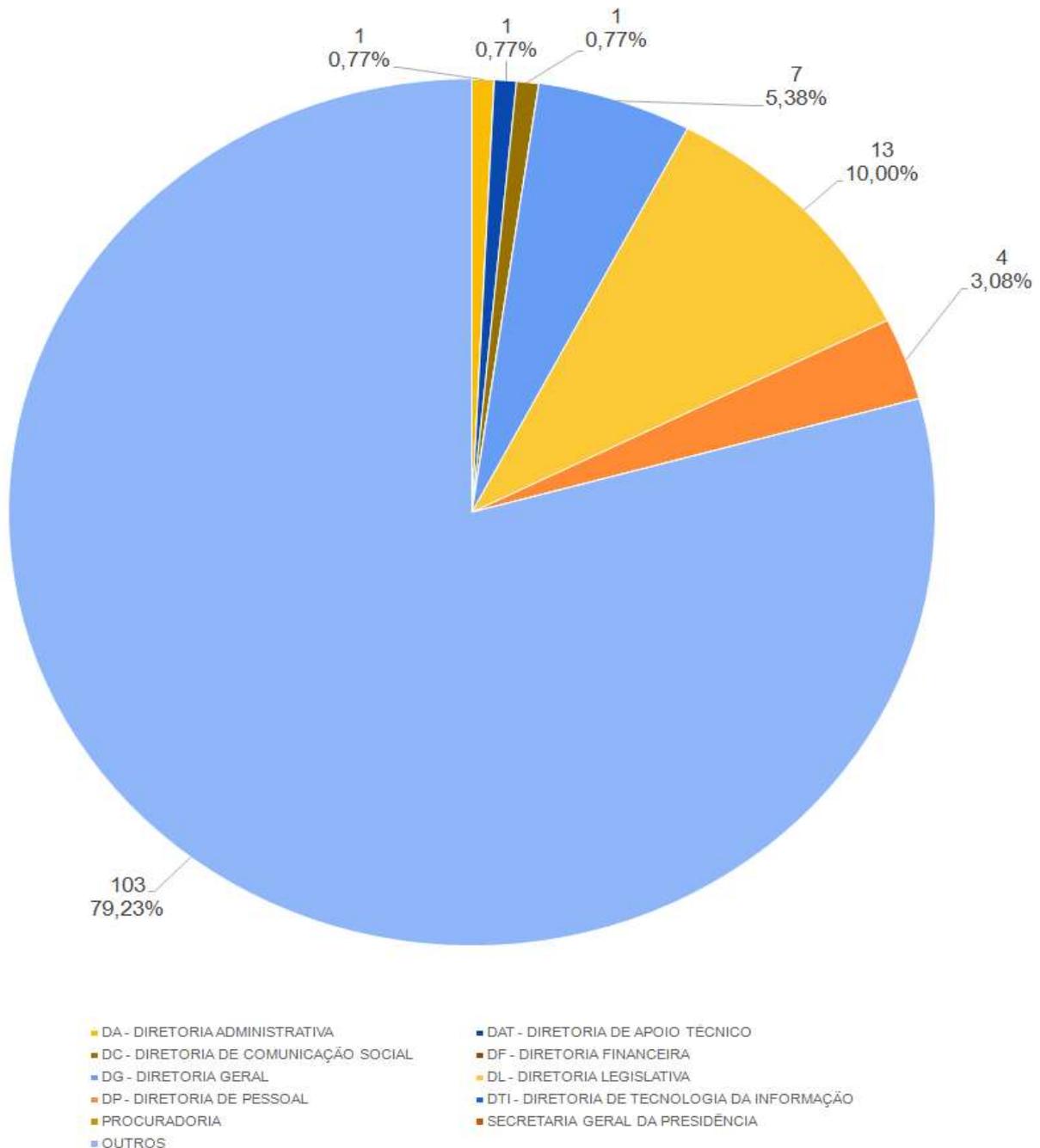
| | | |
|------------|-----|---------|
| INTERNET | 130 | 100,00% |
| TELEFONE | 0 | 0,00% |
| PRESENCIAL | 0 | 0,00% |
| CARTA | 0 | 0,00% |



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

O gráfico a seguir apresenta as unidades mais demandadas ao longo do ano de 2021:





Assembleia Legislativa do Estado do Paraná
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

| | | |
|---|-----|--------|
| CONTROLADORIA | 0 | 0,00% |
| DA - DIRETORIA ADMINISTRATIVA | 1 | 0,77% |
| DAP - DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA AO PLENÁRIO | 0 | 0,00% |
| DAT - DIRETORIA DE APOIO TÉCNICO | 1 | 0,77% |
| DC - DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL | 1 | 0,77% |
| DF - DIRETORIA FINANCEIRA | 0 | 0,00% |
| DG - DIRETORIA GERAL | 7 | 5,38% |
| DL - DIRETORIA LEGISLATIVA | 13 | 10,00% |
| DP - DIRETORIA DE PESSOAL | 4 | 3,08% |
| DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 0 | 0,00% |
| PROCURADORIA | 0 | 0,00% |
| SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA | 0 | 0,00% |
| OUTROS | 103 | 79,23% |

MAIO DE 2024

OUVIDORIA GERAL/e-SIC

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO PARANÁ